



HERRLJUNGA KOMMUN

VÅRGÅRDA KOMMUN

KALLELSE/FÖREDRAGNINGSLISTA
Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

2018-09-12
SID 1 AV 1

Instans: Servicenämnd IT/Växel/Telefoni
Tid: Onsdagen den 12 Sep 2018, kl. 09.00
Plats: Ljungås, Kommunhuset, Vårgårda

Johnny Carlsson
Ordförande Servicenämnd
IT/Växel/Telefoni

Fam Hlawnceu
Nämndsamordnare

Behandling av ärenden enligt bifogad föredragningslista.

Samtliga ärenden har beretts av servicenämndens presidium. I samtliga ärenden föreslår servicenämndens presidium att servicenämnden beslutar i enlighet med förvaltningens förslag till beslut.

Information:

- ITVT= slutgiltigt beslut fattas i servicenämnden.
- Info = Information.
- Ett X markerar att handlingar finns bifogade i kallelsen.
- Disk=Diskussion.



<i>KL</i>	<i>NR</i>	<i>Besluts -organ</i>	<i>Ärende</i>	<i>DNR</i>	<i>Handlingar bifogas</i>	<i>Föredragande/ Kommentar</i>
09.00			Sammanträdets öppnande			Ordförande
			Upprop			Nämndsekreterare
			Val av justerare och tid för justering			Ordförande
09.05	1	INFO	IT-chefen informerar	--	X	IT-chef
09.15	2	DISK	Diskussion om Servicenämndens sammanträdesdatum 2019	--	--	Kommundirektör
09.25	3	ITVT	Budget 2019 för servicenämnden IT/Växel/Telefoni	ITVT10/2018	X	Ekonomichef/Controller
09.35	4	ITVT	Delårsrapport per augusti 2018	ITVT 8/2018	X	Ekonomichef/Controller
09.45	5	ITVT	Internkontrollplan 2019	ITVT 11/2018	X	IT-chef
09.55	6	ITVT	Dataskyddsbud för servicenämnderna	ITVT 9/2018	X	Kommundirektör



<i>NR</i>	<i>Meddelandeförteckning</i>	<i>DNR</i>	<i>Handlingar bifogas</i>
1	Hantering av 2018 års prognostiserade underskott Beslut KF 74/2018-05-15	ITVT 8/2018	X
2	Svar på motion ”Gratis Wifi i kommunens verksamhetslokaler” Beslut KF § 69/2018-05-15	ITVT 2/2018	X
3	Hantering av nämndernas över- respektive underskott från 2017 Beslut KF § 73/2018-05-15	ITVT 3/2018	X
4	Riktlinjer för personuppgiftshantering i Herrljunga kommun KS § 98/2018-05-28	ITVT Postlista 7:2018	X
5	Budget 2019 och verksamhetsplan 2019-2021 för Herrljunga kommun KF § 86/2018-06-19	ITVT Postlista 6:2018	X



Information kring växel, telefoni och IT-nätverk

Kort Sammanfattning

Servicenämnden IT/Växel och Telefoni har under året genomfört ett antal större uppdrag och projekt.

Ekonomi:

Presenteras på servicenämndsmötet den 14/5 2018.

Större uppdrag/projekt:

Informationsprojektet i slutskedet

Caterpillar, byte av grund IT Uppstartat 2018-08-30

Förändringsstopp

Trådlöst nätverk (Wifi) för skolorna i både Herrljunga och Vårgårda

”Robot projekt” biståndshandläggning

Personal/organisation:

Fortsatt förändringsarbete med processer och rutiner.

En medarbetare som varit tjänstledig ett år har nu avslutat sin tjänst på IT växel och telefoni

Resultatet är att vi börjar få upp en mer professionell attityd hos medarbetarna.

Bifogar även en Power Point

Servicenämnden tar emot informationen.

Jan Pettersson
IT-chef

Ärende 1



HERRLJUNGA KOMMUN

FÖRVALTNING
IT, Växel och telefoni

Tjänsteskrivelse
2018-09-06
Sid 2 av 2

Bakgrund

Serviceämnden har i uppdrag att samordna växel och IT nätverk för Herrljunga och Vårgårda kommun.

Ekonomisk bedömning

Ingen.

Miljökonsekvensbeskrivning

Inga.

Samverkan

Inte aktuell.

Motivering av förslag till beslut

Inga

IT/Växel/Telefoni 2018-09-06



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Presentation

- Genomgång IT/Växel/telefoni Jan P



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Ekonomi

- Prognos
- +/- 0
- Nya aktiviteter som är genomförda i år men inom budget:
 - Upphandlingskonsult
 - Nyanställning inför 1-1 satsningen i Herrljunga startade augusti 2018
 - Konsolidering Teis (integration)



Personal

- Konsult anlita för att stärka upp infrastruktur kompetensen inom IT.



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Större avvikelser i leverans Servicenämnd IT, Växel, Telefoni

- Inga större avvikelser i leveransen under perioden.

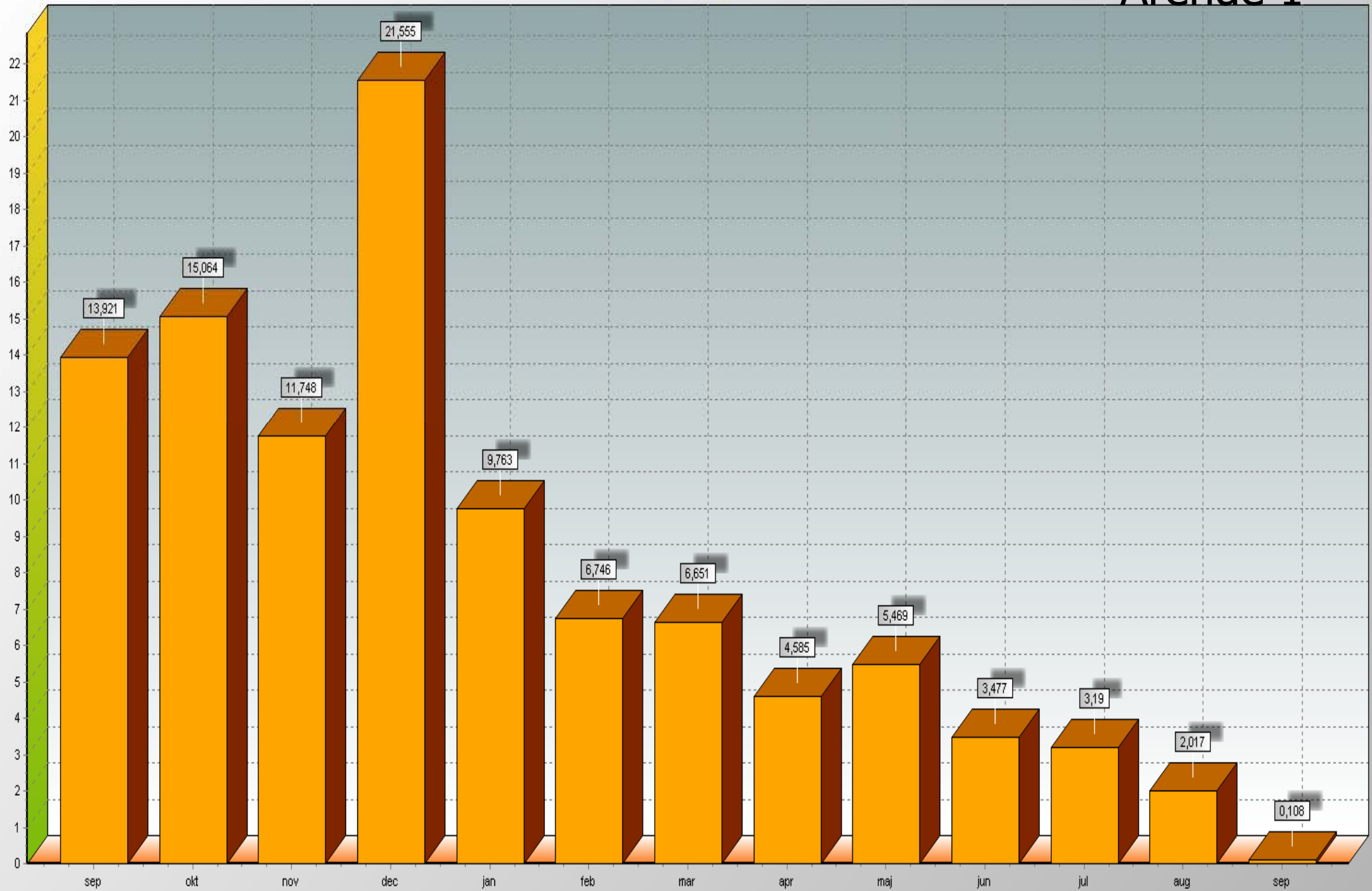


Leverans

Servicenämnd IT, Växel, Telefoni

- Servicedesk
 - Ca: 20 ärenden ligger för bearbetning
 - En förbättring med 80%





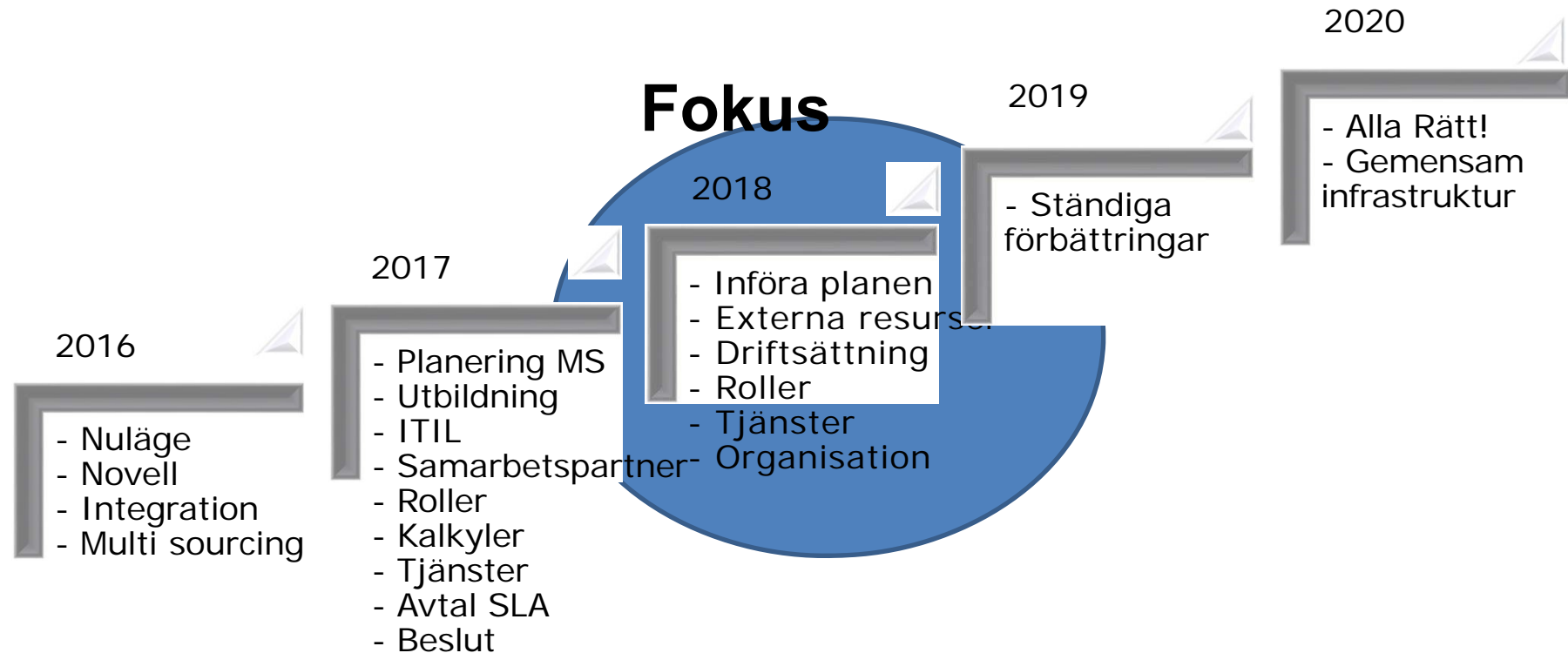
Nuläget Servicenämnden IT/telefoni

- Projekt med dignitet
 - Infosäkerhetsprojektet (Skall nu in i förvaltning)
 - Förändringsstopp
 - Upphandling klar för "Caterpillar", Advania fick affären
 - Upphandlingen medför att vi kan följa införandet på ett affärsmässigt sätt

 - Trådlöst nätverk (Wifi) för skolorna i både Herrljunga och Vårgårda fortsätter
 - "Robot projektet" för Vårgårda och biståndshandläggning
 - Konsolidering Integrationsplattform
 - Konsolidering E-tjänsteplattform
 - Övriga aktiviteter inom IT växel och telefoni
 - Avtalsgenomgång
 - Avtal inom kommunerna Vårgårda och Herrljunga kommer att analyseras med syfte att hitta ej uppfyllda åtaganden.
 - Alla verksamheter kommer att beröras



Vision



Nuläget Servicenämnden IT/telefoni

Aktiviteter:

- Leveransforum
 - Rullar som planerat
- Strategimöte
 - Nytt forum kring Vision och strategi gemensamt med verksamheterna
 - Ett möte per år och verksamhet.
 - Utvärdering efter första året.
- Fortsatt utveckling av processer inom IT



Servicenämnden IT/telefoni

- Växel status
 - Inga störningar
 - Ny release på växeln
 - Besöksystem är inte implementerat ännu men skall införas under hösten.
 - Vi kommer att var bemannade under valdagen



Beslut Servicenämnden IT/telefoni

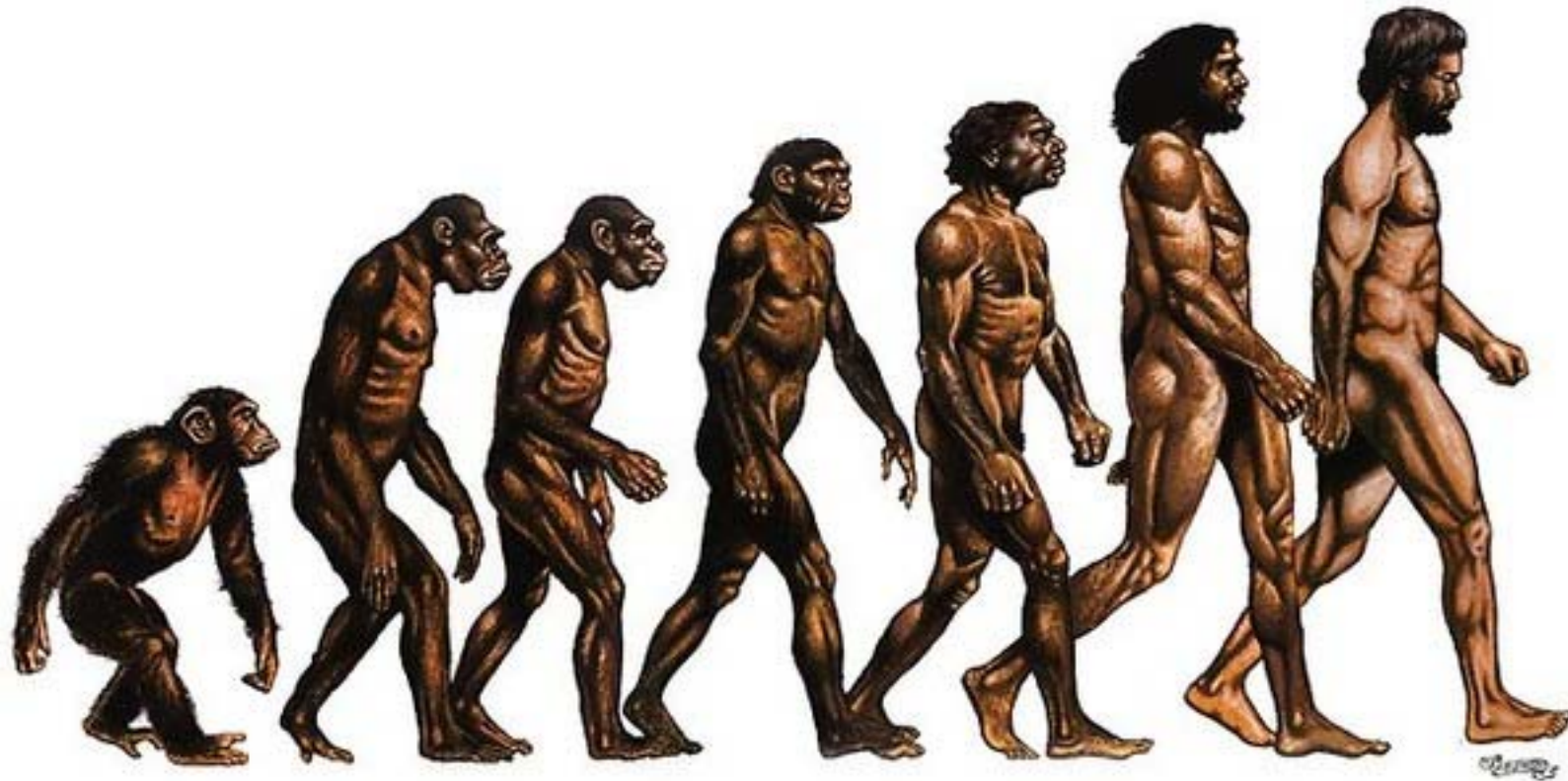


HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Vi utvecklas!



Alla rätt!





www.herrljunga.se
tel: 0513-170 00



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun



Budget 2019 för Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

Sammanfattning

Servicenämnden IT har en total budgetram för 2019 motsvarande 16 938 tkr. Detta är en ökning med 1 736 tkr jämfört med föregående år. Förändringarna består av:

- Lönervidering 2018, 219 tkr
- Uppskrivning prisindex (PKV), 129 tkr
- Kapitalkostnadsförändring, 941 tkr
- Besparingar i Vårgårda, – 100 tkr
- Ramväxling avseende IT-support Altorp, 314 tkr
- Kompletterande ramväxling 234 tkr

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2018-09-04
Budget 2019 för Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

Förslag till beslut

- Servicenämnden godkänner budget 2019 för servicenämnden IT/Växel/Telefoni

Ellinore Johansson
Controller

Expedieras till: Kommunstyrelsen i Herrljunga kommun, Kommunstyrelsen i Vårgårda kommun



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Budget 2019

Servicenämnd

IT, växel och telefoni

Budgetförutsättningar

Herrljunga och Vårgårda kommuner har liknande resursfördelningsmodeller. Modellerna utgår från föregående års budget som sedan justeras för löneökningar, inflation, ramväxlingar och politiska prioriteringar. Budgetårets löneökningar läggs i en central pott som fördelas ut under budgetåret efter lönerevisionen. Servicenämndens löneökningar för 2018 finansieras av båda kommunerna efter befolkningsandel.

Område	Summa (tkr)
Budget 2018	15 202
Lönerevidering 2018	219
PKV*	129
Kapitalkostnadsförändring	941
Besparingar Vårgårda	-100
Ramväxling Herrljunga	314
Kompletterande ramväxling nov	234
Budget 2019	16 938

**PKV är ett prisindex där kostnader exkl. personalkostnader samt intäkter räknas upp. Detta för att matcha kostnadsutvecklingen som sker på grund av inflation*

Servicenämnden för IT, växel och telefoni ökar sin budget med 1 736 tkr inför 2019.

Uppräkning har gjorts enligt Herrljunga kommuns beslut för löner med 2,89 %, vilket innebär en lönerevidering om 219 tkr. Löneuppräkningsen läggs i budget. Löneuppräkning för 2019 läggs i en lönepott utanför alla verksamheters ramar för att sedan fördelas enligt utfallet i april 2019. I budgeten ovan ligger inte budgeterade löner för 2019 med utan budgetramen på 16 938 tkr kommer utökas med utfallet från lönerevisionen.

Budgeten för övriga kostnader ökar med 129 tkr. Övriga kostnader räknas upp med respektive kommuns PKV, 1,9 % i Herrljunga och 2,0 % i Vårgårda.

Utförda investeringar innebär en tilldelning från kapitalkostnadspotten motsvarande 941 tkr.

Vårgårda kommun har beslutat om besparing på Servicenämnden IT om totalt 100 tkr.

Herrljunga kommun har beslutat att 314 tkr ramväxlas från Bildningsnämnden till Servicenämnden IT avseende IT-support Kunskapskällan (60% tjänst). Kompletterande ramväxling för Altorp kommer att föreslås inför budgetbeslut i november månad med 40 % tjänst, vilket motsvarar beloppet 234 tkr.

Budgetfördelning

De två kommunernas beslutade budgetar för IT, växel och telefoni läggs ihop till en total budget för verksamheten. Utfallen för gemensamma kostnader för servicenämnden fördelas under året efter befolkningsantalet per 30/6 2018, vilket kommer innebära en fördelning om 55,0 procent till Vårgårda kommun och 45,0 procent till Herrljunga kommun. Övriga kostnader är kommunspecifika.

Budget 2019 i respektive kommun

Vårgårda

Vårgårda	2018	2019	Avvikelse
IT, växel och telefoni	9 224	9 308	84

Vårgårdas budget för Servicenämnden IT, växel och telefoni uppgår till 9 308 tkr, vilket är en ökning med 84 tkr mot föregående år.

2018 års budget har räknats upp med 2,0 % i enlighet med Vårgårdas beslut om PKV. Vårgårda kommun har för sin budgetandel beslutat om besparingar på servicenämnden för IT, växel och telefoni om totalt 100 tkr.

Herrljunga

Herrljunga	2018	2019	Avvikelse
IT, växel och telefoni	5 978	7 630	1 652

Herrljungas budget för servicenämnden IT, växel och telefoni uppgår till 7 396 tkr, vilket är en ökning med 1 418 tkr. Ökningen består av lönervidering 2018 som uppgick till 2,89 %, PKV-uppräknning på 1,9 % samt kapitalkostnadsförändring 941 tkr. Ytterligare finns en ramväxling från Bildningsnämnden till Servicenämnden IT avseende IT-support Kunskapskällan och Altorp.

Investeringar

Belopp netto (tkr)	Budget 2018	Prognos 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
IT-Investeringar	500	589	0	0	0
IT invest. Herrljunga Vårgårda	900	895	0	0	0
Genomförande IT-strategi (V)	1 500	1 500	1 500	1 000	1 000
IT trådlösa nätverk (V)	1 400	1 400	1 200	0	0
IT Vårberg/Kesberg (V)	500	500	500	0	0
Genomförande IT-strategi	2 000	2 000	2 000	1 500	1 500
IT Kapacitetsutökning*	2 000	2 000	2 000	2 000	0
S:a investeringar egna	8 800	8 800	7 200	4 500	2 500

*Investeringen görs för hela IT-avdelningens verksamhet, kapitalkostnaderna kommer att delas med Vårgårda.

Investeringar med ett (V) efter sig finns budgeterat under Vårgårda kommun.

Ärende 3

Under 2018 påbörjade IT-avdelningen att genomföra ett projekt som skall säkerställa att IT-grundplattformen klarar av att stå upp till den digitalisering som det nu pratas mycket om. Projektet skall bli färdigt 2020.

IT-avdelningen kommer att gå från operativsystemet Novell till Microsoft. Detta kommer att bidra till en enklare miljö att drifva och supportera då fler kompetenser finns att tillgå på marknaden.

De flesta IT-leverantörer arbetar idag med Microsoft som grund, vilket medför en större möjlighet att hitta IT-lösningar som är mer konkurrensutsatta.

IT-avdelningen kommer även att få en enklare implementering av nya lösningar som bygger på en mer utbredd standard.



Delårsrapport per augusti 2018

Sammanfattning

Delårsrapporten avseende Servicenämnd ekonomi/personal och IT presenteras i en rapport.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2018-09-04

Delårsrapport per augusti 2018 servicenämnden ekonomi/Personal och IT

Förslag till beslut

- Servicenämnden godkänner delårsrapporten per augusti 2018

Ellinore Johansson

Controller

Expedieras till: Kommunstyrelsen i Herrljunga kommun, Kommunstyrelsen i Vårgårda kommun



Internkontrollplan 2019

Sammanfattning

Servicenämndens IT/Växel och Telefoni förslag till internkontrollplan 2019.

Servicenämnden (IT, växel och telefoni)

Risk i process/ rutin/system	Kontrollmoment	Risk- och väsentlighets- bedömning	Ansvar för kontroll och rapportering	Uppnått resultat
Ekonomi: Leverantörsfakturerings skall genomföras på ett korrekt sätt. Inga kostnader skall godkännas innan momentet genomförs för att säkerställa budget och utfall.	Alla fakturor skall granskas av IT controller innan slutattest.	4	Kontroll: Göran Lager Rapport: Jan Pettersson	Kontrollen sker löpande och har fungerat till 100%
Incident/Problem: Ex. Störning i Viva där användarna inte kan jobba i systemet vilket kan medföra allvarliga konsekvenser för Brukarna	Kritiska incidenter skall hanteras utefter SLA	4	Kontroll: Incident manager Rapport Jan Pettersson	Inte mätbart ännu! SLA (servicenivåerna) kommer att sättas under 2019
Change processen: Inga oförutsedda störningar i IT/miljön skall inträffa	Förändringsprocessen skall följas upp	4	Kontroll Change Manager Rapport Jan Pettersson	Ny förändringsrutin införd och dokumenterad via system, följs upp månadsvis
Upphandlingsprocessen: Vi skall följa LOU	Alla inköp skall gå genom utsett roll innan inköp görs	4	Kontroll Göran Lager Rapport Jan Pettersson	Jan Aronsson är involverad i de upphandlingar som vi genomför.
Uppföljning av IT projekt kostnader	Fakturering mot budget och resultat	4	Kontroll av Göran Lager Rapport till Styrgrupp	Följs upp på styrgruppsmöten 1 ggr per månad

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2018-09-05

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner internkontrollplan 2019.

Jan Pettersson

IT-chef

Herrljunga kommun, Box 201, 524 23 Herrljunga
Telefon 0513-170 00 • Telefax 0513-171 33

Besöksadress Torget 1, Herrljunga
org.nummer 212000-1520 • www.herrljunga.se



HERRLJUNGA KOMMUN

KOMMUNSTYRELSENS
FÖRVALTNING
Jan Pettersson

Tjänsteskrivelse
2018-09-05
DNR ITVT 11/2018
Sid 2 av 2

Bakgrund

Serviceämnden har i uppdrag att samordna växel och IT nätverk för Herrljunga och Vårgårda kommun.

Ekonomisk bedömning

Ingen.

Miljökonsekvensbeskrivning

Inga.

Samverkan

Inte aktuell.

Motivering av förslag till beslut

Inga.



Beslut om att utse dataskyddsbud för Servicenämnden

Sammanfattning

Dataskyddsförordningen trädde i kraft den 25 maj 2018 och ersätter gällande personuppgiftslag (PuL). I jämförelse med PuL ställer dataskyddsförordningen högre krav på hur personuppgiftsbehandlingar hanteras och dokumenteras. I samband med detta ersätts personuppgiftsombudets roll med ett dataskyddsbud.

Enligt artikel 37.1 i den allmänna dataskyddsförordningen ska ett dataskyddsbud utnämnas om personuppgiftsbehandlingen genomförs av en myndighet eller ett offentligt organ. Varje självständig styrelse/nämnd i kommunen är en myndighet som enligt dataskyddsförordningen måste utse ett dataskyddsbud. Det är varje styrelse/nämnd som är personuppgiftsansvarig för behandlingar inom sitt verksamhetsområde och som därmed också ansvarar för att utse ett dataskyddsbud som ersätter den nuvarande rollen som personuppgiftsombud.

Herrljunga kommun anställer inget eget dataskyddsbud utan köper tjänsten från Boråsregionen, Sjuhärads kommunalförbund.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2018-09-04
Skrivelse från Boråsregionen daterad 2018-04-09

Förslag till beslut

1. Servicenämnden utser Magnus Blomqvist och Dan Bodin vid Boråsregionen, Sjuhärads kommunalförbund till Dataskyddsbud.

Niels Bredberg
Kommundirektör



Bakgrund

Boråsregionen, Sjuhärads kommunalförbund, fick i uppdrag av Direktionen att anställa gemensamma dataskyddsombud utifrån kraven i dataskyddsförordningen GDPR, rekryteringen är nu klar och två personer har anställts.

Kort om Dataskyddsombudets roll

Dataskyddsombudets övergripande och viktigaste uppgift är att övervaka att organisationen följer dataskyddsförordningen. Det innebär bland annat att:

- samla in information om hur organisationen behandlar personuppgifter
- kontrollera att organisationen följer bestämmelser och interna styrdokument
- informera och ge råd inom organisationen.
- ge råd om konsekvensbedömningar.
- vara kontaktperson för Datainspektionen.
- vara kontaktperson för de registrerade och personalen inom organisationen.
- samarbeta med Datainspektionen, till exempel vid inspektioner.

Herrljunga Kommun - Beslut om dataskyddsbud

Från: infoBorasregionen <info@borasregionen.se>
Till: "'kommunen@bollebygd.se'" <'kommunen@bollebygd.se'>, "'boras.stad@boras...."
Datum: 2018-04-06 13:27
Ärende: Beslut om dataskyddsbud
Kopia: Linda Bergholtz <linda.bergholtz@borasregionen.se>, Fredrik Nilströmer <...
Hemlig kopia: Herrljunga Kommun
Bifogade filer: Förslag på beslutstext Dataskyddsbud.docx

Boråsregionen har fått i uppdrag av Direktionen att anställa gemensamma dataskyddsbud utifrån kraven i dataskyddsförordningen GDPR samt ta fram förslag på underlag för beslut. Tacksam för vidare befordran av denna information till berörda.

Översänder information avseende det beslut som ska fattas i respektive kommun om dataskyddsbud. Boråsregionen är klar med rekrytering och de som anställts och som ska utses i era beslut är:

Magnus Blomqvist och Dan Bodin.

Magnus börjar den 2 maj och Dan den 4 juni.

Efter önskemål har förbundet tagit fram förslag på underlag för beslut. Se bifogad bilaga. Omfattningen på ert beslutsunderlag är beroende på respektive kommuns tidigare hantering av frågan.

Innan frågan ska lyftas in i den politiska processen kan det vara bra att se över nämndernas reglementen och delegationsordningar och byta ut skrivningar utifrån PuL. Allt gult i det bifogade dokumentet är kommunspecifikt och måste diskuteras lokalt.

Beslutsgången kan förslagsvis vara att KS fattar beslut och sedan expedierar sitt beslut till övriga nämnder så de fattar ett "likalydande beslut".

Efter att beslut är taget ska namnen på Dataskyddsbuden rapporteras till Datainspektionen

Kontaktperson vid ev. frågor är
Fredrik Nilströmer [0728 851715](tel:0728851715)
fredrik.nilstromer@borasregionen.se

Hälsningar

Lena Brännmar
Administrativ chef



Skaraborgsvägen 1A, 506 30 Borås

[0703-270955](tel:0703-270955)

www.borasregionen.se