Revisionsrapport 2026
Genomförd på uppdrag av revisorerna
Oktober 2026

Vårgårda kommun

Uppföljande granskning av 2024 års fördjupade granskning av verksamhet- och ekonomistyrning inom hemtjänst

Shape the future with confidence

Innehållsförteckning

1 Samlad bedömning 3
1.1 Slutsatser 3
2 Inledning 5
2.1 Bakgrund 5
2.2 Syfte och revisionsfrågor 5
2.3 Metod 5
3 Granskning av verksamhets- och ekonomistyrning inom hemtjänsten 6
3.1 Uppföljning av rekommendationer 7
3.1.1 Rekommendation: Tydliggöra styrningen avseende kvaliteten och ekonomin i hemtjänstverksamheten. Exempelvis genom att besluta om målvärden för hemtjänstverksamheten samt ta fram en åtgärdsplan med beräknade besparingsåtgärder för att nå en ekonomi i balans på sikt. 7
3.1.2 Rekommendation: Stärka uppföljningen genom att löpande följa upp ekonomin inom hemtjänsten specifikt 11
3.1.3 Rekommendation: Säkerställa att enhetschefer har tillräcklig kompetens kring ekonomiuppföljning, exempelvis genom utbildningsinsatser och fortsatt stöttning från controller 11
3.1.4 Rekommendation: Följa upp effekter av vidtagna åtgärder för att nå en ekonomi i balans 13
3.1.5 Rekommendation: Bereda ett förslag till program för privata utförare samt ta del av uppföljningen av privata utförare. 14
Bilaga 2. Källförteckning 16

1 Samlad bedömning

1.1 Slutsatser

EY genomförde på uppdrag av kommunrevisionen år 2024 en granskning av verksamhet- och ekonomistyrning inom hemtjänsten. Syftet med den uppföljande granskningen har varit att följa upp om kommunstyrelsen har hanterat de rekommendationer som lämnades i den fördjupade granskningen. Granskningen har också syftat till att granska huruvida kommunstyrelsen tagit fram kompetenskartläggningar och kompetensförsörjningsplaner inom berörda verksamheter för att säkra personal- och kompetensförsörjningen på kort och lång sikt.

Rekommendation	Bedömning
Tydliggöra styrningen avseende kvaliteten och ekonomin i hemtjänstverksamheten. Exempelvis genom att besluta om målvärden för hemtjänstverksamheten samt ta fram en åtgärdsplan med beräknade besparingsåtgärder för att nå en ekonomi i balans på sikt.	**Inte omhändertagen.** Vår bedömning grundas på att de åtgärder som genomförs inte är tillräckliga för att säkerställa en ekonomi i balans. Den uppföljande granskningen visar att det fortsatt är underskott inom hemtjänstverksamheten. Därtill visar uppföljningen att nettokostnadsavvikelsen har ökat sedan granskningen 2024 samtidigt som kvaliteten, utifrån nyckeltal som fullmäktige mäter, ligger kvar på ungefär samma nivå.
Stärka uppföljningen genom att löpande följa upp ekonomin inom hemtjänsten specifikt.	**Omhändertagen.** Vår bedömning grundas på att månadsvisa uppföljningar av ekonomin inom hemtjänsten redovisas till utskottet samt att det tas upp på kommunstyrelsens sammanträden. Vi noterar dock att kommunstyrelsen inte vidtagit tillräckliga åtgärder utifrån uppföljningarna för att säkerställa en budget i balans.
Säkerställa att enhetschefer har tillräcklig kompetens kring ekonomiuppföljning, exempelvis genom utbildningsinsatser och fortsatt stöttning från controller.	**Delvis omhändertagen.** Vår bedömning grundas på att flera insatser för att höja kompetensen kring prognosarbetet och ekonomiuppföljning har genomförts. Dock har det inte följts upp huruvida dessa insatser faktiskt har förbättrat prognoserna.
Följa upp effekter av vidtagna åtgärder för att nå en ekonomi i balans.	**Inte omhändertagen.** Vår bedömning grundas på att de åtgärder som beslutats om inte följts upp och redovisats på ett tydligt och systematiskt sätt till omsorgsutskottet eller till kommunstyrelsen. Det går av de månadsvisa ekonomiska uppföljningarna inte att följa om åtgärderna har haft avsedd effekt. Därtill redovisar hemtjänsten en kostnadsökning, trots åtgärderna som uppges ha vidtagits.
Bereda ett förslag till program för privata utförare samt ta del av uppföljningen av privata utförare.	**Delvis omhändertagen.** Vår bedömning grundas på att kommunstyrelsen har berett ett förslag till program med mål och riktlinjer för privata utförare som kommunfullmäktige har beslutat om. Kommunstyrelsen har dock inte genomfört någon dokumenterad uppföljning.

Finns kompetenskartläggningar och kompetensförsörjningsplaner inom berörda verksamheter för att säkra personal- och kompetensförsörjningen på kort och lång sikt?	Vår bedömning är att det saknas kompetenskartläggningar och kompetensförsörjningsplaner. Däremot har förvaltningen identifierat behovet av att ta fram en strategisk bemanningsplanering och tecknat avtal med en leverantör som ska genomföra detta.

Utifrån den uppföljande granskningen bedömer vi att följande rekommendationer kvarstår:

- Tydliggöra styrningen avseende kvaliteten och ekonomin i hemtjänstverksamheten. Exempelvis genom att besluta om målvärden för hemtjänstverksamheten samt ta fram en åtgärdsplan med beräknade besparingsåtgärder för att nå en ekonomi i balans på sikt.
- Säkerställa att enhetschefer har tillräcklig kompetens kring ekonomiuppföljning, exempelvis genom utbildningsinsatser och fortsatt stöttning från controller.
- Följa upp effekter av vidtagna åtgärder för att nå en ekonomi i balans.
- Bereda ett förslag till program för privata utförare samt ta del av uppföljningen av privata utförare.

Göteborg den 29 oktober 2026

Elin Forså
Certifierad kommunal yrkesrevisor

Mikaela Gretzer
Certifierad kommunal yrkesrevisor
Kvalitetssäkrare

2 Inledning

2.1 Bakgrund

EY har på uppdrag av kommunrevisionen i Vårgårda kommun följt upp den fördjupade granskningen av verksamhet- och ekonomistyrning inom hemtjänsten som genomfördes 2024.

2.2 Syfte och revisionsfrågor

Syftet med den uppföljande granskningen är att följa upp om kommunstyrelsen har hanterat de rekommendationer som lämnades i den granskning som revisionen genomförde under 2024. Granskningen syftar också till att bedöma om kommunstyrelsen har tagit fram kompetenskartläggningar och kompetensförsörjningsplaner inom berörda verksamheter för att säkra personal- och kompetensförsörjningen på kort och lång sikt.

2.3 Metod

Uppföljningen har genomförts genom att skriftliga frågor ställts till förvaltningen. De skriftliga frågorna har ställts till berörd förvaltning utifrån de rekommendationer som lämnades i granskningsrapporten samt utifrån kommunstyrelsens skriftliga svar i oktober 2024. Där inget annat anges baseras iakttagelserna på förvaltningens skriftliga svar.

3 Granskning av verksamhets- och ekonomistyrning inom hemtjänsten

År 2024 genomfördes en granskning av verksamhets- och ekonomistyrning inom hemtjänsten. Bakgrunden till granskningen var bland annat att nationella befolkningsprognoser visade att andelen äldre ökar, vilket ställer högre krav på att kommuner har en fungerande verksamhet med god kvalitet. Statistik visade en hög nettokostnadsavvikelse för äldreomsorgen i Vårgårda kommun, det vill säga att den faktiska kostnaden översteg den statistiskt förväntade kostnaden. Delårsrapporten per augusti 2023 visade att verksamheten inom vård och omsorg prognostiserade ett underskott om 9 mnkr, varav hemtjänstens beställarsida stod för en stor del av underskottet. Enligt rapporten hade antalet beviljade hemtjänsttimmar per månad ökat med 400 timmar jämfört med 2022. Rapporten pekade även på en bristande arbetsmiljö, varför särskilda insatser skulle genomföras under hösten 2023.

Den sammanfattande bedömningen var att kommunstyrelsen inte hade säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning av kvaliteten och ekonomin inom hemtjänsten. Vidare var bedömningen att kommunstyrelsen inte hade säkerställt en tillräcklig uppföljning av privata utförare inom hemtjänsten. Bedömningen grundades på att kommunstyrelsen inte bedrev en tillräcklig styrning, intern kontroll och uppföljning av hemtjänstverksamheten, vare sig vad gäller ekonomi eller verksamhet.

Utifrån granskningen lämnades följande rekommendationer till kommunstyrelsen:

1. Tydliggöra styrningen avseende kvaliteten och ekonomin i hemtjänstverksamheten. Exempelvis genom att besluta om målvärden för hemtjänstverksamheten samt ta fram en åtgärdsplan med beräknade besparingsåtgärder för att nå en ekonomi i balans på sikt.
2. Stärka uppföljningen genom att löpande följa upp ekonomin inom hemtjänsten specifikt.
3. Säkerställa att enhetschefer har tillräcklig kompetens kring ekonomiuppföljning, exempelvis genom utbildningsinsatser och fortsatt stöttning från controller.
4. Följa upp effekter av vidtagna åtgärder för att nå en ekonomi i balans.
5. Bereda ett förslag till program för privata utförare samt ta del av uppföljningen av privata utförare.

3.1 Uppföljning av rekommendationer

3.1.1 **Rekommendation:** Tydliggöra styrningen avseende kvaliteten och ekonomin i hemtjänstverksamheten. Exempelvis genom att besluta om målvärden för hemtjänstverksamheten samt ta fram en åtgärdsplan med beräknade besparingsåtgärder för att nå en ekonomi i balans på sikt.

Kommunstyrelsens svar 2024
Kommunstyrelsen beslutade i maj 2024 om att förvaltningen skulle komma in med åtgärder för budget i balans. Dessa redovisades på Kommunstyrelsen i september 2024. Vid detta möte fattade Kommunstyrelsen ett nytt beslut om att förvaltningen skulle återkomma med ett ärende där åtgärder för budget i balans redovisas, samt med en begäran om ett tilläggsanslag från fullmäktige för att täcka prognosticerat underskott, för Kommunstyrelsen att bereda och fatta beslut om.

Vad gäller målvärden för hemtjänstverksamheten specifikt så har Kommunstyrelsen inte för avsikt att i detalj reglera detta. Kommunfullmäktige fattade inför budgetåret 2024 beslut om mål för verksamheten med tillhörande nyckeltal. Dessa följs upp under året med målsättningen att styra på helhet och göra bedömningar åt vilket håll verksamheten är på väg åt.

Omsorgsutskottet följer verksamheten närmare och får i såväl den nytillkomna verksamhetsberättelsen som i de muntliga rapporter som föredras i utskottet, samt övriga informationsärenden en större inblick i verksamheten och följer därför närmare även hemtjänstverksamheten.

Utöver detta så pågår ett visionsarbete i kommunen. Detta förväntas, förutom en ny vision, mynna ut i ett arbete med att ta fram en ny styrmodell. Detta arbete planeras att starta upp i feb-mars 2025.

Uppföljning av vidtagna åtgärder 2026
I november 2024 beslutade kommunfullmäktige att de förslag på åtgärder som kommunstyrelsen lämnat ansågs tillräckliga med utgångspunkt i ökade kostnader på grund av demografin och ännu större intäktsökningar till följd av densamma. De åtgärder som planerades för hemtjänsten var följande:

- Översyn av ledning och administration inom socialtjänst/vård- och omsorg, 2 200 tkr.
- Översyn av tjänster inom hemtjänst, 1 600 tkr.

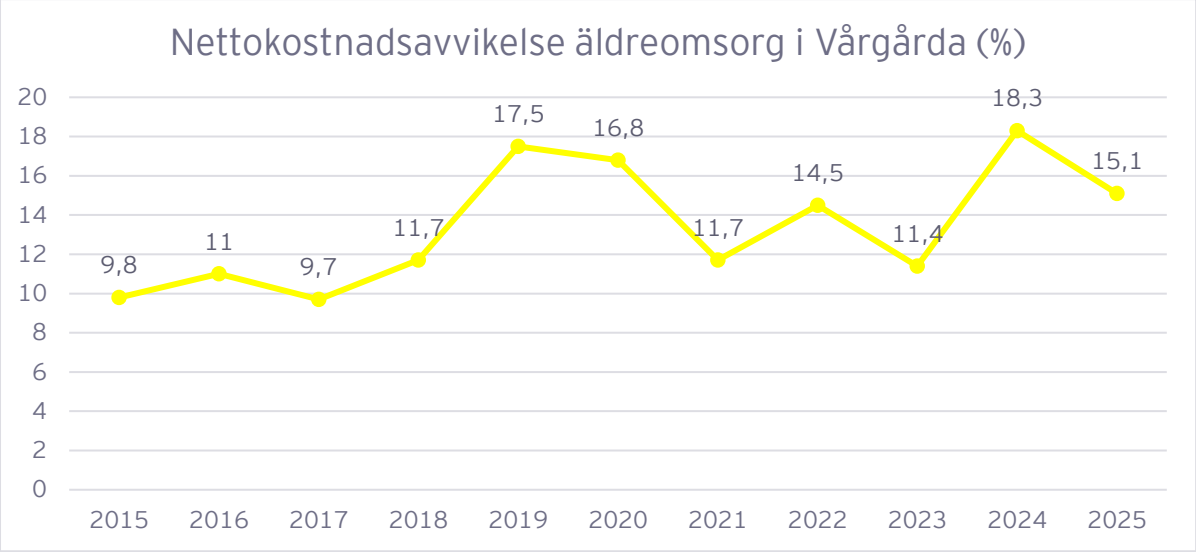
Det framgår inte någon ytterligare information om åtgärderna i det ärende som presenterades för kommunfullmäktige. Kommunstyrelsen uppger i sitt skriftliga svar att förvaltningen därefter har fortsatt arbetet med de åtgärder som presenterades under 2024. En särskild sammanställning över åtgärder inom hemtjänstens verksamhet har tagits fram och samtliga åtgärder i planen har genomförts. Åtgärderna redovisas översiktligt med

uppgift om vem som ansvarar för respektive åtgärd och när den ska vara genomförd. Det framgår inte vilka besparingar åtgärderna förväntas generera.

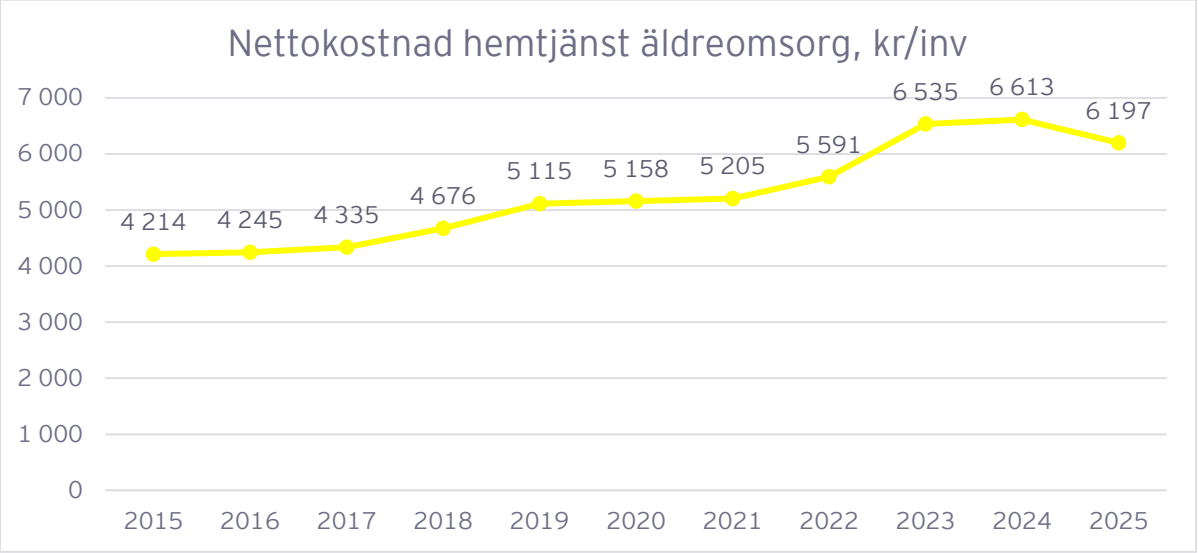
Kommunfullmäktige beslutade under 2025 att bevilja ett tilläggsanslag om 2 mnkr kronor för att minska underskottet som vård och omsorg prognostiserade under våren 2025. I årsbokslutet 2025 redovisade hemtjänsten ett underskott om 3,4 mnkr. Bistånd för hemtjänsten redovisade ett underskott om 0,5 mnkr vilket förklaras av att det beviljats mer hemtjänsttimmar än budgeterat.

I kommunstyrelsens verksamhetsuppföljning per september 2026 framgår att hemtjänst bistånd prognostiserar ett underskott på 8,0 mnkr. Det uppges att underskottet kan härledas till att det är budgeterat med ett för lågt antal timmar 2026. Detta på grund av stora volymökningar både inom SoL och HSL under det senaste året. Hemtjänstens egna utförare prognostiserar med ett överskott på 1,3 mnkr. I verksamhetsuppföljningen redovisas prioriterade åtgärder för en ekonomi i balans 2026. Sammanfattningsvis beräknas åtgärderna ge en besparingseffekt på 0,5–1 mnkr för hemtjänsten.

Av Kolada framgår att Vårgårda kommun fortsatt har en hög positiv nettokostnadsavvikelse avseende äldreomsorgen. År 2025 uppgick avvikelsen till 15,1 procent. Det innebär att äldreomsorgen i Vårgårda kommun 2025 bedrevs till en kostnad som var 15,1 procent högre än den statistiskt förväntade kostnaden. Det ska noteras att nettokostandsavvikelsen inte endast avser hemtjänstverksamheten.



Figur 1: Statistik hämtad från Kolada över Vårgårda kommuns nettokostnadsavvikelse för perioden 2015–2025.



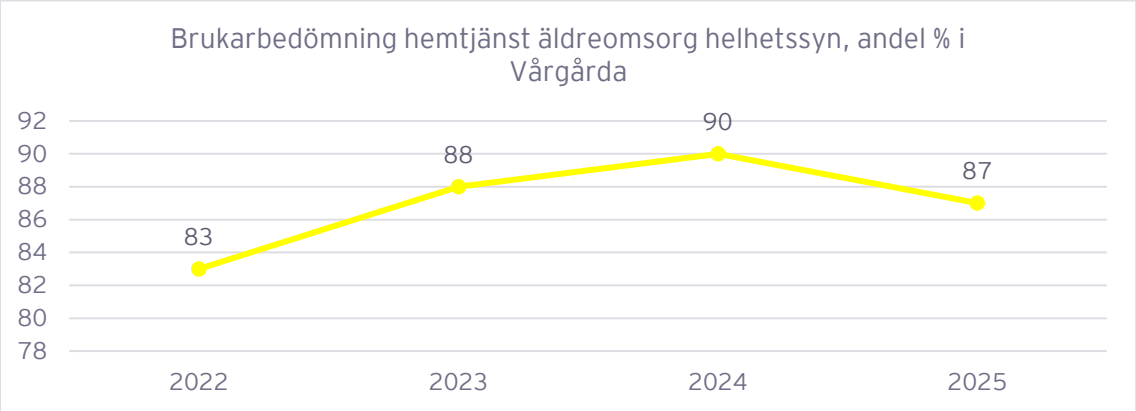
Figur 2: Statistik hämtad från Kolada över Vårgårda kommuns nettokostnad för hemtjänst äldreomsorg, kr/inv 2015–2025.

Av Kolada framgår att Vårgårda kommun nettokostnad för hemtjänsten räknat på kronor per invånare har ökat sedan 2015 förutom mellan 2024-2025 där nettokostnaden minskade.

Vad gäller styrning av kvalitet inom äldreomsorgen har kommunfullmäktige i budget 2026 beslutat om målen Social hållbarhet – omsorg och fritid: Alla Vårgårdabor har möjlighet att leva ett gott liv och utifrån sina behov få insatser av god kvalitet. Till målet finns ett antal nyckeltal varav ett går att koppla till hemtjänsten:

- Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg helhetssyn, andel %

Varken kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen har beslutat om målvärden för nyckeltalen i budgeten för 2026. Av kommunfullmäktiges årsredovisning 2025 framgår följande utveckling avseende nyckeltalet:



Figur 2: Statistik hämtad från Vårgårda kommuns årsredovisning 2025.

Vår bedömning: Vår bedömning är att rekommendationen inte har åtgärdats. Vår bedömning grundas på att de åtgärder som genomförs inte är tillräckliga för att säkerställa en ekonomi i balans. Den uppföljande granskningen visar att det fortsatt är underskott inom hemtjänstverksamheten. Därtill visar uppföljningen att nettokostnadsavvikelsen har ökat sedan granskningen 2024 samtidigt som kvaliteten, utifrån nyckeltal som fullmäktige mäter, ligger kvar på ungefär samma nivå.

3.1.2 **Rekommendation:** Stärka uppföljningen genom att löpande följa upp ekonomin inom hemtjänsten specifikt

Kommunstyrelsens svar 2024
Förvaltningen har tagit fram en verksamhetsuppföljning som planeras att föredras vid samtliga omsorgsutskott under året. Uppföljningen ska gå som meddelande till kommunstyrelsen som samtliga ledamöter kan ta del av och följa hela verksamheten. I uppföljningen redovisas prognosticerade resultat uppdelat per verksamhet, vilket gör att hemtjänsten synliggörs. De månader som särskild prognostisering ej görs så kommer förvaltningen analysera de tillgängliga utfallen och ge en skriftlig bedömning av resultatet. Utöver prognosticerat resultat så finns även en åtgärdsplan för budget i balans där planerade åtgärder redovisas.

Uppföljning av vidtagna åtgärder 2026
I skriftliga svar uppges att verksamhetsuppföljningar redovisas månadsvis till omsorgsutskotten. I verksamhetsuppföljningen redovisas budget, prognos och budgetavvikelse. Vidare redovisas verksamhetsmått såsom beviljade hemtjänsttimmar, arbetad tid samt relationen mellan beviljad och arbetad tid. För vård- och omsorgsverksamheten som helhet redovisas även sjukfrånvaro samt antal Lex Sarah- och Lex Maria-utredningar. I de interna ekonomiuppföljningarna för hemtjänstverksamheten sker en mer detaljerad analys. Där följs bland annat utvecklingen av SoL-tid respektive HSL-tid upp. Även planerad tid, arbetad tid och ekonomiskt utfall analyseras som underlag för verksamhetsstyrning och resursplanering.

Vår bedömning: Vår bedömning är att rekommendationen har åtgärdats. Vår bedömning grundas på att månadsvisa uppföljningar av ekonomin inom hemtjänsten redovisas till utskottet samt att det tas upp på kommunstyrelsens sammanträden. Vi noterar dock att kommunstyrelsen inte vidtagit tillräckliga åtgärder utifrån uppföljningarna för att säkerställa en budget i balans.

3.1.3 **Rekommendation:** Säkerställa att enhetschefer har tillräcklig kompetens kring ekonomiuppföljning, exempelvis genom utbildningsinsatser och fortsatt stöttning från controller

Kommunstyrelsens svar 2024
Enhetschefer inom hemtjänsten har fortsatt stöttning av controller genom att de en gång i veckan följer upp ekonomin. Detta är en omfattande insats, och målet är på sikt att enhetscheferna själva löpande ska kunna genomföra denna uppföljning och att controller samt vård- och omsorgschef regelbundet tar del av detta, men inte varje vecka.

Utöver detta så har controller under augusti 2024 haft en gemensam utbildning i ekonomi för samtliga chefer i ledningsgruppen för vård- och omsorg. Enhetscheferna har även tagit del av en lathund, upprättad av controller, för att underlätta för cheferna att själva arbeta i ekonomiprogrammet.

Uppföljning av vidtagna åtgärder

Av skriftligt svar framgår att följande utbildningsinsatser har genomförts:

- Controller har informerat om ekonomistyrning och ekonomiuppföljning vid arbetsplatsträffar (APT) inom hemtjänstverksamheten under hösten 2025.
- Controller har genomgått en extern utbildning inom bemanningsekonomi i mars 2026 för att ytterligare stärka stödet till verksamheten.
- Två nytillträdda enhetschefer har under våren 2025 fått introduktion och utbildning i ekonomistyrning, ekonomiuppföljning och prognosarbete av controller.
- Löpande stöd har under perioden lämnats genom regelbundna ekonomiuppföljningar mellan controller, enhetschef och områdeschef.

Controller ger löpande stöd till enhetscheferna genom ekonomiuppföljningar, analys av utfall, prognosarbete samt stöd vid framtagande av åtgärder och bedömningar. Uppföljningarna genomförs utifrån verksamhetens behov och har under perioden varierat från veckovisa till månadsvisa avstämningar.

Vidare framgår av de skriftliga svaren att prognosernas träffsäkerhet successivt har förbättrats. Avvikelsen mellan helårsprognos och faktiskt utfall för hemtjänstens utförarverksamhet har minskat över tid, vilket bedöms vara ett resultat av tätare ekonomiuppföljning, förbättrade analyser samt ett utvecklat prognosarbete i samverkan mellan enhetschefer och controller. Det uppges också att det fortsatt finns behov av utveckling och stöd inom verksamheten.

EY har dock inte tagit del av någon dokumenterad uppföljning som visar att prognossäkerheten har förbättrats eller att förbättringen kan hänföras till genomförda kompetensinsatser. Genomgången av protokoll visar att varken kommunstyrelsen eller omsorgsutskottet har genomfört någon dokumenterad uppföljning av prognossäkerheten eller av om insatserna har haft avsedd effekt.

Vår bedömning: Vår bedömning är att rekommendationen delvis har åtgärdats. Vår bedömning grundas på att flera insatser för att höja kompetensen kring prognosarbetet och ekonomiuppföljning har genomförts. Dock har det inte följts upp huruvida dessa insatser faktiskt har förbättrat prognoserna.

3.1.4 **Rekommendation:** Följa upp effekter av vidtagna åtgärder för att nå en ekonomi i balans

Kommunstyrelsens svar 2024
Förutom att omsorgsutskott och kommunstyrelse varje månad tar del av ekonomin så redovisar förvaltningen även i verksamhetsberättelse, beviljad och arbetad tid inom hemtjänsten uppdelat per månad. Detta gör att ledamöter på ett enkelt sätt kan följa hur arbetet går. Utöver detta redovisas sjuktal per månad, samt vidtagna och planerade åtgärder, vilket sammantaget förväntas ge en bra bild av de effekter som åtgärder gett och planerar att ge.

Uppföljning av vidtagna åtgärder 2026
Av skriftliga svar framgår att effekterna av beslutade åtgärder följs upp inom ramen för ordinarie ekonomiuppföljning. Uppföljning sker löpande genom verksamhetens interna ekonomiuppföljningar mellan controller, enhetschef och områdeschef samt genom månadsrapporter, delårsrapport och årsbokslut. Under 2025 genomfördes uppföljningarna veckovis på grund av det ekonomiska läget. Under 2026 har uppföljningar genomförts månadsvis.

Åtgärdernas effekter bedöms enligt skriftliga svar genom analys av ekonomiskt utfall, prognos, beviljad tid, planerad tid och arbetad tid. Resultaten redovisas i verksamhetsuppföljningar till omsorgsutskottet samt i ekonomiska uppföljningar till kommunstyrelsen. Någon separat ekonomisk effektuppföljning per enskild åtgärd har inte genomförts. Det har inte genomförts någon återrapportering över genomförda åtgärder.

För hemtjänstens utförarverksamhet minskade bruttokostnaden från 47,6 mnkr år 2024 till 47,5 mnkr år 2025. För hemtjänstverksamheten som helhet, inklusive biståndsverksamheten, minskade nettokostnaden från 64,2 mnkr år 2024 till 61,2 mnkr år 2025.

Under 2026 har kostnaderna åter ökat till följd av en ökad verksamhetsvolym och fler beviljade timmar. Per den 31 augusti 2026 överstiger kostnaderna motsvarande period både 2024 och 2025.

Vår bedömning: Vår bedömning är att rekommendationen inte har åtgärdats. Vår bedömning grundas på att de åtgärder som beslutats om inte följts upp och redovisats på ett tydligt och systematiskt sätt till omsorgsutskottet eller till kommunstyrelsen. Det går av de månadsvisa ekonomiska uppföljningarna inte att följa om åtgärderna har haft avsedd effekt. Därtill redovisar hemtjänsten en kostnadsökning, trots åtgärderna som uppges ha vidtagits.

3.1.5 **Rekommendation:** Bereda ett förslag till program för privata utförare samt ta del av uppföljningen av privata utförare.

Kommunstyrelsens svar 2024
Kommunstyrelsen kommer under oktober 2024 månad att bereda ett förslag till program för privata utförare för att översända för beslut till Kommunfullmäktige. Vidare kommer förvaltningen under hösten ta fram ett förslag på hur Kommunstyrelsen på ett bättre sätt ska kunna ta del av uppföljningarna av privata utförare, samt att förvaltningen själv kvalitetssäkrar uppföljningarna. Utöver detta har Kommunstyrelsen för avsikt att, via Omsorgsutskottets ledamöter, månadsvis följa de interna åtgärder som förvaltningen tagit fram för att förbättra hemtjänstverksamheten, bland annat med anledning av den revision som genomförts.

Uppföljning av vidtagna åtgärder 2026
Kommunfullmäktige har beslutat om ett program med mål och riktlinjer som gäller för privata utförare som beretts av kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen har dock inte genomfört en dokumenterad uppföljning av privata utförare.

Vår bedömning: Vår bedömning är att rekommendationen delvis har åtgärdats. Bedömningen grundas på att kommunstyrelsen har berett ett förslag till program med mål och riktlinjer för privata utförare som kommunfullmäktige har beslutat om. Kommunstyrelsen har däremot inte genomfört någon uppföljning.

3.1.6 Finns kompetenskartläggningar och kompetensförsörjningsplaner inom berörda verksamheter för att säkra personal- och kompetensförsörjningen på kort och lång sikt?

Det finns inga dokumenterade kompetenskartläggningar eller kompetensförsörjningsplaner inom verksamheterna socialtjänst samt vård och omsorg. I delårsrapporten för 2026 beskrivs arbetet med och utmaningarna kring kompetensförsörjningen. Det uppges att sommarperioden har tydliggjort verksamhetens sårbarhet kopplad till kompetensförsörjningen och behovet av långsiktiga lösningar för att minska beroendet av övertid och kortsiktiga bemanningsåtgärder inom vård och omsorg.

Inom biståndsenheten har verksamheten varit beroende av konsulter under sommaren 2026 för att kunna upprätthålla myndighetsutövningen.

Hemtjänsten uppges ha haft stora utmaningar med bemanningen under sommaren. Verksamheten har hanterat ett fortsatt högt omsorgsbehov samtidigt som tillgången till erfaren personal varit begränsad. Det framgår att chefsorganisationen behöver förstärkas under hösten för att skapa hållbara förutsättningar för ledarskapet, arbetsmiljön och fortsatt utveckling av verksamheten.

Det framgår att förvaltningen har tecknat ett avtal med Ensolution för stöd i arbetet med strategisk bemanningsplanering. Uppdraget omfattar hela verksamhetsområdet socialtjänst, vård och omsorg. Arbetet planeras att bedrivas genom en styrgrupp och en arbetsgrupp. Syftet är att skapa mer långsiktiga och hållbara förutsättningar för bemanning, kompetensförsörjning och resursanvändning.

Vår bedömning: Vår bedömning är att det saknas kompetenskartläggningar och kompetensförsörjningsplaner. Däremot har förvaltningen identifierat behovet av att ta fram en strategisk bemanningsplanering och därför tecknat avtal med en leverantör som stötta i genomförandet av detta.

Bilaga 2. Källförteckning

Skriftliga svar

- Svar från kommunstyrelsens förvaltning (2026-10-05)
- Verksamhetsuppföljningar månadsvisa 2025 – september 2026
- Årsredovisning 2025
- Åtgärdsplan hemtjänst 2024