



Eva Wendefors  
eva.wendefors@vargarda.se

## Kvalitetsundersökning LSS

Under november/december månad 2013 och 2014 gjordes en kvalitetsundersökning bland brukare på Daglig verksamhet, Personlig assistans och de som bor i Gruppbofastad/servicebofastad enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

Undersökningen gjordes utifrån Verksamhetsplanen för år 2013 - 2014 och från Värdegrunden för Vårgårda kommun.

Materialet kommer enhetscheferna och personalen arbeta vidare med. Målet är att öka nöjdheten och att föra en dialog med de som bor/arbetar inom verksamheterna.

Vi kommer skicka ut en enkät varje år för att på så sätt kunna följa upp resultaten och fokus under året är brukarmedverkan.

Enligt utskicken vi gjorde ser det ut på följande sätt:

Område	Utskick år 2013	Inkom- na år 2013	Svarande i procent år 2013	Utskick år 2014	Inkom- na år 2014	Svarande i procent år 2014
Gruppbofastad/ servicebofastad	13	9	69,2%	16	8	50%
Personlig assistans	12	9	75%	7	5	71,4%
Daglig verksamhet	24	18	75%	27	12	44,4%

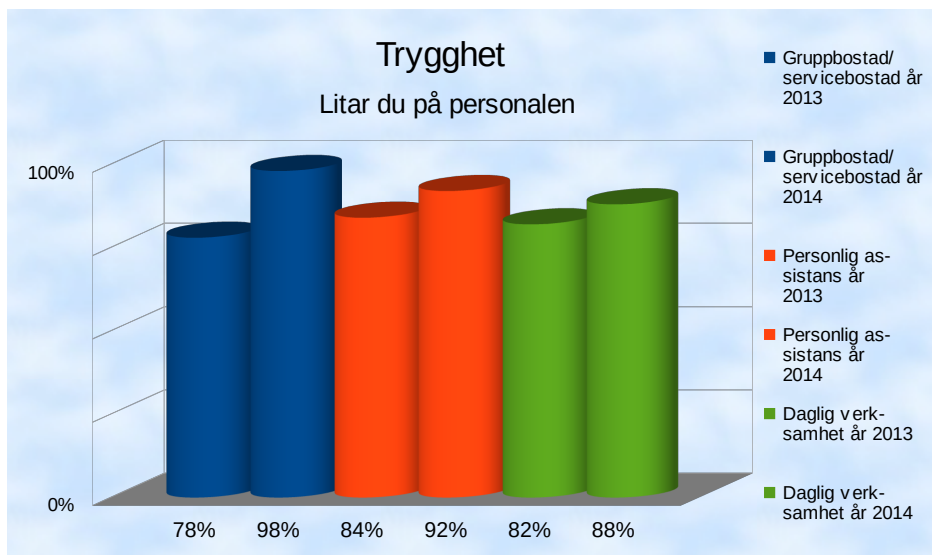
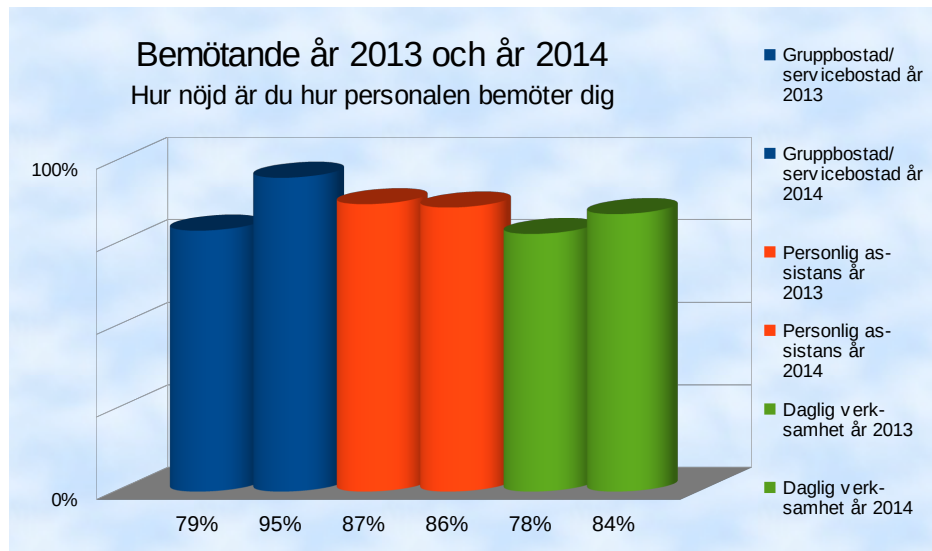
Sammanställning i procent hur många män respektive kvinnor som har svarat på enkäten.

Område	Män år 2013	Kvinnor år 2013	Män år 2014	Kvinnor år 2014
Gruppbofastad/servicebofastad	38%	62%	67%	33%
Personlig assistans	38%	62%	60%	40%
Daglig verksamhet	60%	40%	83%	17%

## Bemötande och Trygghet:

**Politiskt mål:** Alla skall känna sig trygga och ha möjlighet att leva ett självständigt liv oavsett ålder.

**Verksamhetens mål 2013 och 2014:** Brukaren skall uppleva ett gott bemötande från personalen. Mål: 81%.



### **Resultat:**

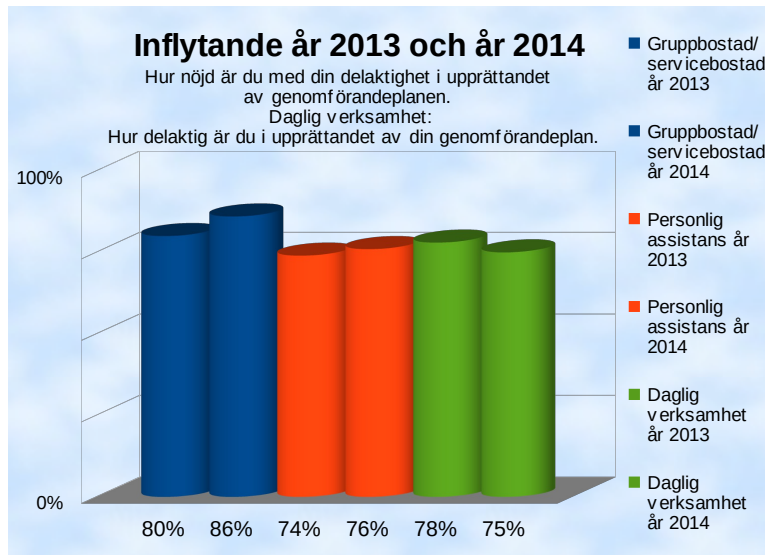
Nöjdhet med bemötande: 81% år 2013 och 88% år 2014.

Nöjdhet med trygghet: 81% år 2013 och 93% år 2014.

**Inflytande:**

**Politiskt mål:** Alla skall känna sig trygga och ha möjlighet att leva ett självständigt liv oavsett ålder.

**Verksamhetens mål:** Brukaren skall uppleva att han/hon har varit delaktiga att utforma en genomförandeplan. Mål: 81%.



Delaktigheten i upprättandet av genomförandeplan är 84,5%.

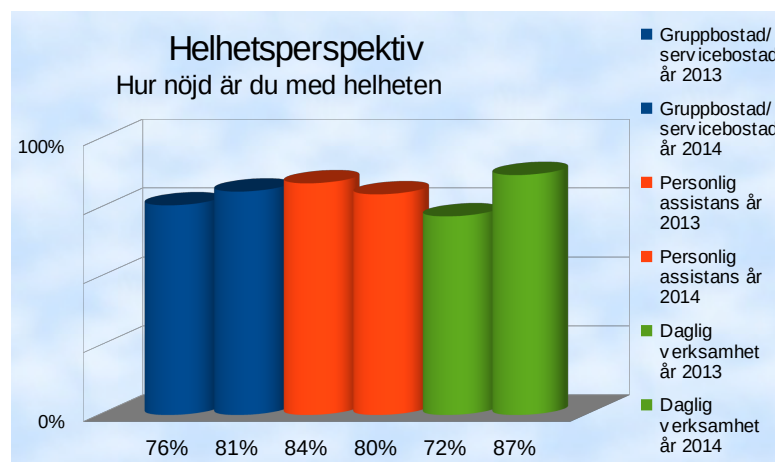
**Resultat:**

Nöjdhet med inflytande: 77% år 2013 och 79% år 2014.

**Helheten:**

**Politiskt mål:** Alla som har ett behov skall ha tillgång till god vård och omsorg.

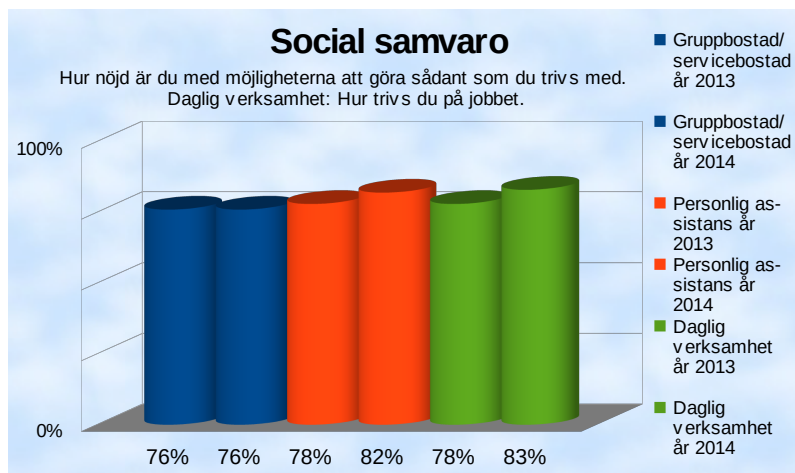
**Verksamhetens mål:** Brukares bedömning om omsorgen i sin helhet ska öka. Mål: 80%.

**Resultat:**

Nöjdhet med helhet: 77% år 2013 och 83% år 2014.

**Social samvaro:**

Här lade vi till en fråga som visar hur trivseln är hos brukarna i boendet och på den Dagliga verksamheten.

**Resultat:**

Nöjdhet med social samvaro: 77% år 2013 och 80% år 2014.