



Gunnel Wessbo, 0322-600707
gunnel.wessbo@vargarda.se

Antagen: 2017-05-16
Antagen av: MAS/MAR
Uppföljningsansvar: MAS/MAR
Uppföljnings: gäller tills vidare

Rutin När kontaktas sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut?

Det är omöjligt att beskriva alla situationer och tillstånd hos patienten/brukaren som innebär att kontakt behöver tas med sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut.

Vid behov av medicinsk bedömning av patientens/brukarens tillstånd och/eller att det uppstår situationer där behov finns för medicinsk bedömning, ska i första hand ansvarig sjuksköterska kontaktas. Sjuksköterskan bedömer situationen, åtgärdar och kontaktar vid behov läkare.

Tag alltid kontakt med tjänstgörande sjuksköterska vid osäkerhet om patientens/brukarens tillstånd och om patienten/brukaren eller närstående ber om det.

Om det är ett akut sjukdomstillstånd eller en akut situation som uppstår kring patienten/brukaren och du inte får kontakt eller hinner kalla på sjuksköterska för bedömning, ska du ringa 112 för att tillkalla ambulans. Fortsätt därefter att meddela/kontakta sjuksköterska för information och rapportera tillstånd/situation samt vidtagna åtgärder.

Sjuksköterska ska alltid kontaktas om patienten/brukaren:

- har **svårt att andas**, eller har **hjärtbesvär**.
- har **svimmat**, är **chockpåverkad** (blek, kallsvettig, snabb puls) eller klagar över nytillkommen plötslig **yrsel**.
- börjar **blöda**. Om möjligt försök stoppa synlig blödning. Observera om blod ses i urinen, om svart avföring förekommer eller blåmärken.
- har råkat ut för en **fallolycka** och klagar över smärta eller att tillstånd har förändrats på något sätt efter fallet/situationen eller om patienten/brukaren medicineras med blodförtunnande läkemedel.

- får ihållande, svår **smärta**. Kontakta även sjuksköterska om övergående smärta eller när pågående smärtbehandling inte hjälper.
- får **feber**, eller tecken på infektion.
- har problem i samband med **medicinering**, t ex. ej tar sin medicin, tappar medicinen. Om oklarheter uppstår angående läkemedelsdos, ordinationshandling och/eller signeringslista. Rapportering om patientens/brukarens medicin skall alltid ske enligt överenskommelse med sjuksköterska och vid felaktig läkemedelshantering.
- är diabetiker och uppvisar symtom/tecken på **lågt blodsocker** som blekhet, kladdig och slö eller symtom/tecken på högt blodsocker som trötthet.
- inte vill **äta eller dricka**, har **kräkningar** eller **diarré**.
- har problem med **urinen**, inkontinens, har svårigheter att kissa eller har problem med **avföringen**.
- får tecken på begynnande **trycksår**. Om det uppkommer ett sår, en lokal rodnad, värmeökning eller någon form av infektion.
- har problem med **sömnen**.
- har stor **oro eller ångest**.
- har blivit utsatt för **övergrepp** eller att det finns misstanke om övergrepp.
- behöver mer **information** om sin sjukdom, behandling eller kring sin situation.
- har **avlidit**.

Kontakta också sjuksköterska:

Om situation uppstår där något oförutsett har inträffat eller kan inträffa med **medicinska hjälpmedel och/eller utrustning** hos vårdtagaren. Exempel på hjälpmedel kan vara katetrar (ex. i urinblåsa, i magsäck, i njurar), venösa infartsvägar för administrering av läkemedel, infusioner eller blodprovstagning (ex. perifer venkateter (PVK), central venkateter (CVK) eller subkutan venport(SVP). Exempel på utrustning kan vara syrgasutrustning, utrustning för hjälp vid sondmatning.

Om situation där **etiska frågeställningar** uppstår, där du behöver samtalsstöd i hur du ska agera.

Arbetsterapeut eller fysioterapeut ska alltid kontaktas om patienten/brukaren:

- har förändrats i sin funktions- eller aktivitetsförmåga och behöver utökat eller annat stöd.
- har fått förändrad förflyttningsförmåga t.ex. nedsatt gångförmåga eller när behov finns av stöd i förflytningsteknik.
- har fått försämrad förmåga att klara sina dagliga aktiviteter t.ex. att klara sin personliga hygien eller matsituation.
- har trycksårsrisk eller har ett begynnande trycksår och sitter i rullstol.
- har en delegerad/instruerad insats eller träning som inte fungerar enligt ordination eller instruktion.
- har behov av något hjälpmedel, behovet av hjälpmedlet har upphört/fyller inte sin funktion, att befintligt hjälpmedel gått sönder eller utgör en patientsäkerhetsrisk.
- vid tillbud eller skada där hjälpmedel varit inblandat.

Kontakta också arbetsterapeut eller fysioterapeut:

Om du känner dig osäker på hjälpmedlets funktion/handhavande/hantering.

Om patienten/brukaren har nytt hjälpmedel eller liknande som du behöver handledning i.

Kontakt med arbetsterapeut eller fysioterapeut

Under dagtid kontaktas arbetsterapeut och/eller fysioterapeut. Övrig tid och när arbetsterapeut och/eller fysioterapeut ej går att nå, kontaktas tjänstgörande sjuksköterska för bedömning av aktuell situation. Sjuksköterskan återkopplar tagna beslut till patientens/brukarens arbetsterapeut och/eller fysioterapeut.

Gunnel Wessbo
MAS/MAR